

Apuraha 4

Asiakaspäivä 25.4.2024

Tervetuloa!

Päivän aikataulu

9:00 - 9:30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

- Tekoäly - Miten tekoälyä voi hyödyntää apurahatoiminnassa
- Workshop - aloitus

11:30 - 12:30 Lounas ravintola Havenissa

- Workshop jatkoa
- Tietoturva - Autentikointi, sähköinen allekirjoitus, tietoturvaa tekoälyllä
- Uudet rajapinnat - Maksurajapinnat, MELA, verottaja, tietovaranto

14:00 Kahvitauko

- Viestintä - Visuaalisemmat viestit, rajapinnat muihin viestipalveluihin
- Käytettävyys - Miten monipuoliset toiminnot pidetään helppokäyttöisinä
- Ideapaja - Myös mihin uusiin tarpeisiin järjestelmä voisi vastata

16:00 Ohjelma päättyy

Tekoöly

Katsaus tekoölyn kehitykseen

Erillinen esitys

Tekoäly apurahatoiminnassa

Trendien tunnistaminen

Analytiikan avulla tekoäly voi tunnistaa trendejä ja mahdollisia vaikuttavuusmahdollisuuksia hakemusten pohjalta, tukien strategista päätöksentekoa.

Tehokkuus

Tekoälyn avulla voidaan automatisoida apurahahakemusten esikäsittelyä, säästäen aikaa ja resursseja säätiöissä.

Objektiivisuus

Tekoälyn käyttö voi vähentää inhimillisen subjektiivisuuden vaikutusta hakemusten arvioinnissa, tarjoten objektiivisempaa päätöksentekotukea.

Tekoäly apurahatoiminnassa

Tekoälypohjainen chat

Tekoäly voisi opastaa hakijoita yleisimmissä hakuun liittyvissä kysymyksissä. Tekoöllylle voisi antaa tietolähteeksi useimmin kysytyt kysymykset.

Big data -analyysi

Tekoöllylle voisi tarjota tietolähteeksi ison määrän hakemusdataa (esim. tutkimussuunnitelmat) ja käyttää aineistoa hyväksi kyselytyökaluna historiantutkijoille.

Mihin muuhun tekoälyä voisi hyödyntää?

Tehtävä: Tekoöly apurahatoiminnassa

Missä asioissa tekoöly voisi helpottaa työtäsi tai prosesseja?

- Kirjoita lapulle niin monta ideaa kun ehdit
- Aikaa 5 minuuttia

Workshop

Lounas

Workshop

Tietoturva

Tietoturvauhkia

Ulkopuolisia tietoturvauhkia mm.

- palvelunestohyökkäykset (DDoS)
- identiteettivarkaudet, tietojenkalasteluyritykset
- laitevarkaudet ja muut fyysiset uhat
- haittaohjelmat

Sisäisiä tietoturvauhkia mm.

- väärinkäytökset säätien tai toimittajan sisällä
- huolimattomuus henkilötietojen käsittelyssä (excel, email)
- heikot salasana käytännöt
- laitteiden unohtaminen julkisille paikoille

Aspicore kehittää kyberturvaa

Traficom in avustuksen turvin
kehitämme apurahajärjestelmän
tietoturvaa hyödyntäen myös
tekoälyä.

Tekoäly ja tietoturva

Uhkien tunnistus ja torjunta

Tekoälyä voidaan käyttää tunnistamaan poikkeavia käyttäytymismalleja ja havaitsemaan mahdollisia uhkia ennakoivasti.

Automaattiset haavoittuvuusanalyysit

Azure tarjoaa automaattiset haavoittuvuusanalyysit, jotka voivat hyödyntää tekoälyä havaitsemaan haavoittuvuuksia sovelluksessa. Tämä auttaa tunnistamaan ja korjaamaan tietoturvaongelmia ennen kuin ne muodostuvat suuremmiksi riskeiksi.

Tekoäly ja tietoturva

Tietokantakyselyjen optimointi

Tekoälyä voidaan käyttää optimoimaan tietokantakyselyjä ja parantamaan tietokannan suorituskykyä samalla säilyttäen tietoturvan. Esimerkiksi Azure SQL Database tarjoaa automaattisen suorituskyvyn optimoinnin, joka käyttää tekoälyä tunnistamaan ja korjaamaan tehokkuusongelmia automaattisesti.

Tietokannan suorituskyvyn ja käyttäytymisen valvonta

Tekoälyä voidaan käyttää valvomaan tietokannan suorituskykyä ja käyttäytymistä havaitsemalla epätavallisia toimintoja, kuten suurta kuormitusta tai epäilyttäviä kyselyjä. Tämä auttaa tunnistamaan ja torjumaan tietokantaan kohdistuvia hyökkäyksiä.

Tekoäly ja tietoturva

Automaattinen skaalaus ja kuormituksen hallinta

Tekoälyä voidaan käyttää optimoimaan resurssien käyttöä ja hallitsemaan kuormitusta automaattisesti. Tämä auttaa estämään suorituskykyongelmia, jotka voivat johtaa tietoturvaongelmiin, kuten hylkäämis- ja palvelunestohyökkäyksiin.

Käyttäjien käyttäytymisen analysointi

Tekoälyä voidaan käyttää analysoimaan käyttäjien käyttäytymistä sovelluksessa ja tunnistamaan mahdollisia tietoturvariskejä, kuten epäilyttävät kirjautumisyritykset tai poikkeukselliset toiminnot.

Uhkien minimointi

Keinoja tietoturva-uhkien minimoimiseen

- Azuressa sisäänrakennettu perustason tietoturva palvelunestohyökkäyksiä (lisäpalveluna saatavissa laajennettu DDoS-torjunta)
- Mahdollisuus maakohtaisesti rajoittaa/sallia yhteydet apurahajärjestelmään (lisämaksullinen palvelu)
- Apurahansaajien vahva tunnistaminen pankkitunnuksin
- 2-vaiheinen kirjautuminen laajemmat oikeudet omaavilta käyttäjiltä (vähentää myös salasanan merkitystä)
- Kattavat lokimerkinnät sovellukseen kirjautumisten sekä tehtyjen muutoksien osalta
- Maksutapahtumien varmistaminen kahden henkilön toimesta

Uhkien minimointi

Ohjeistus henkilötietojen käsittelyyn

- ei henkilötietoja sähköpostitse
- ei säilytetä tarpeettomasti henkilötietoja työntekijöiden koneilla
- käytetään vain tilapäisesti asiakasdataa ongelmien selvittelyssä
- pidetään ohjelmistojen tietoturvapäivitykset ajan tasalla

Ohjelmistorajapinnat uudistuvat

Uudet rajapinnat hyödyntävät varmenteita

Maksurajapinta pankkiin

Maksurajapinta pankkiin

Pankkitiedoston käytöstä ollaan asteittain luopumassa pankkirajapinnassa

- Parempi tietoturva
- Maksuaineisto siirtyy tulevaisuudessa suoraan pankkiin Web Service -rajapinnan kautta
- Lähettävä järjestelmä tunnistetaan varmenteiden avulla
- Pankilta oma palvelutunnus apurahajärjestelmää varten (kuten tilitoimistolle)
- Aikataulua pankkitiedoston käytön loppumiselle ei vielä ole tiedossa

Melan rajapinta

Apurahailmoitusten järjestelmä uusiutuu
syksyllä 2024

Mikä muuttuu?

Digitaaliset varmenteet käyttöön

Yksi olennaisimmista muutoksista on, että jatkossa ei tarvitse huolehtia vanhentuvista salasanoista, koska Mela siirtyy rajapinnan käytössä digitaaliseen allekirjoitukseen käyttäen X.509-standardin mukaisia varmenteita. Digitaalisella allekirjoituksella todennetaan lähettäjä ja salataan viesti.

Uusi myöntäjien asiointipalvelu

Toinen olennainen muutos on apurahan myöntäjien ja järjestelmätoimittajien käyttöön tuleva uusi myöntäjien asiointipalvelu, joka korvaa nykyisen Apra-palvelun. Palvelun kautta apurahan myöntäjä antaa jatkossa yksittäiset myöntäjän ilmoitukset. Myös nykyisin sähköpostilla käytävä keskusteltu siirtyy sinne. Samoin teknisille toimittajille tulee pääsy omana organisaationa kyseiseen palveluun.

Mela

Suomi.fi valtuudet käyttöön

Mela ottaa Suomi.fi tunnistautumisen käyttöön, joten oikeuksien hallinta siirtyy myöntäjille. Myöntäjä voi antaa Suomi.fi valtuudet valitsemansa palveluntuottajan edustajalle (esim. tilitoimisto) toimia Melan suuntaan puolestansa. Valtuuksia on eritasoisia. Myös teknisen toimittajan edustajalle (esim. Aspicorelle) voi kukin myöntäjä antaa oikeudet käydä katselemassa ilmoituksia esim. tarkistamassa ovatko ilmoitukset tulleet oikein läpi Melalle.

Mela

Uudet sopimukset

Uuden järjestelmän käyttöönoton myötä sekä myöntäjien että järjestelmätoimittajien tulee tehdä Melan kanssa sopimus palvelurajapinnan käytöstä. Sopimuksen tekeminen on edellytys rajapinnan käytölle. Mela on erikseen jokaiseen toimijaan yhteydessä sopimuksen tekemisestä.

Käyttöönotto

Uusi myöntäjien asiointipalvelu otetaan käyttöön *syys-lokakuun vaihteessa 2024*. Myöntäjien järjestelmätoimittajille on avattu liittymän kehitystä ja testausta varten tekninen rajapintaympäristö huhtikuussa. Mela ilmoittaa myöntäjille tarkemmin muutoksista viimeistään kesäkuun alussa ja järjestää webinaarin syksyllä ennen käyttöönottoa, ajankohta vahvistetaan ennen kesälomia.

Verottajan rajapinta

Verottajan rajapinta

ApitamoPKI - uusi rajapinta ilmoittamiseen



- Tulee mahdolliseksi vuoden 2025 alussa
- Apurahojen vuosi-ilmoitukset saadaan lähetettyä suoraan järjestelmästä
- Luonteeltaan massapalvelu
- Tietojen muoto ilmoituksessa ei muutu aikaisemmasta
- Vaatii varmenteiden käyttöä ja se tuo mukanaan hallinnollista työtä
- Ei ole tarvetta käyttää enää ilmoitin.fi palvelua
- Vanha tapa säilyy rinnalla toistaiseksi

Tietovarannot

Uutta CSC:n tietovarannoista

Tietovarannot

Tiedejatutkimus.fi

Apurahajärjestelmästä saadaan rahoitushaut siirtymään automaattisesti tiedejatutkimus.fi-portaaliin. Ei vaadi erillistä sopimusta CSC:n kanssa.

Myös rahoituspäätökset voidaan siirtää portaaliin, mutta tämä vaatii sopimuksen CSC:n kanssa. Aineistosirto tehdään järjestelmästä puoliautomaattisesti eli vaatii vielä osin manuaalityötä Aspicoren puolelta.



Taidejakulttuuri.fi

Uutena CSC on avannut taiteen rahoitushauille oman portaalinsa. Tiedot portaaliin siirtyvät automaattisesti tiedejatutkimus.fi-portaalin kautta, jos hakualoiksi on määritelty taideala. Rahoitushakujen siirto ei vaadi erillistä sopimusta CSC:n kanssa. Toiminto aktivoidaan apurahajärjestelmässä yhdessä Aspicoren kanssa.

**Taide ja
kulttuuri**

Tietovarannot

Rahoitushaut

Hakemistoon koottu kulttuurialan rahoitushakujen tietoja. Tiedot tuodaan automaattisesti rajapinnan kautta CSCn ylläpitämästä tietovarannosta. Edellytys haun näkymiselle hakemistossa on, että rahoittaja on ilmoittanut tiedot itse nettilomakkeella tai antanut luvan hakea tiedot automaattisesti rajapinnan kautta CSCn ylläpitämään tutkimustietovarantoon.



Rajaukset

Minkä alan rahoitusta etsit?

Näytä kaikki

Kulttuuritoiminta

Kuvataide

Lastenkulttuuri

Mediataide

Muotoilu

Näyttämötaiteet

Rakennustaide

Sarjakuva

Sirkustaide

Taidekritiikki

Taideteollisuus ja käsityö

Taiteiden tutkimus

Valokuva- ja elokuvataide

Kirjallisuus

Säveltaide

Tarkenna hakua 

Kahvitauko

Keskustelut

Viestintä

Visuaalisemmat viestit, rajapinnat muihin viestipalveluihin

Käytettävyys

Miten monipuoliset toiminnot pidetään helppokäyttöisinä

Ideapaja

Tulokset

Tuloksia Aspicoren kehityspäivästä 25.4.2024

Workshopissa käsiteltiin ja työstettiin

- Järjestelmän hyväksi koettuja ominaisuuksia
- Tekoälyn käytön mahdollisuuksia
- Pääkäyttäjän haasteita järjestelmässä

Järjestelmän hyväksi koettuja ominaisuuksia

Ominaisuus - ominaisuuksista äänestettiin osallistujaryhmän kanssa	Äänestys pisteet
Viestintä hakijoiden kanssa, viestit yhdistyvät hakemuksiin	8
Automatisointi: Apurahojen maksaminen	6
GDPR ja turvallisuus	5
Hakemusten listaukset & kokouskäsittely	5
Viestit ja kaikki tiedot yhdessä paikassa	4
Historiatietojen tutkiminen/hakemus	3
Apurahan saajan asiat (maksut, muutokset, raportit)	3
Arkistointi	3
Mela, Verottaja	2
Hakemusten jakaminen arvioijille	2

Tekoälyn käyttämahdollisuuksia apurahasäätiöissä

Ideat ja niistä äänestämisen 8 pistettä/osallistuja	Äänestys pisteet
Puutteellisten hakemusten havaitseminen (hakukelpoisuus, tuplahakemukset, CV-tarkistukset, aikaisemmat apurahat tarkistukset)	9
Tilastot ja trendien tunnistaminen,	6
Asiakaspalvelutilanteet, ongelmatilanteiden havaitseminen, usein kysytyt kysymykset	7
Apuna viestinnässä (uutiset, eri some-kanavat, kääntäminen ja visualisointi)	5
Myönnettyjen apurahojen vaikuttavuus ja tutkimusten näkyvyyden seuranta	4
Viranomaisilmoitukset	4
Ennustaminen, budjetointi ja täsmäytykset	3
Ulkopuolisten arvoijien etsintä, hakemusten jako arvioijille	2
Hakemusten tiivistäminen (abstract)	
Käännökset	

Tekoälyn käyttämahdollisuuksia apurahasäätiöissä

Edellisten kanssa samankaltaisia tai vähille äänille jääneitä ideoita

Kokousmateriaalien valmistelu

Ohjeiden muutostarpeiden löytäminen

Hakemuksilla esitettyjen lukujen tarkistaminen (budj. ym)

Tukea ideointiin

Isojen tietomäärien tiivistys /selkeyttäminen

Tiedonhaun nopeuttaminen

Maksatuslistojen koonti kirjanpitoa varten

Säätiön historiikin tuottaminen

Tekoälyn käytön haasteita apurahasäätiöissä

Ideat ja niistä äänestäminen 8 pistettä/osallistuja	Äänestys pisteet
Tekoälyn luotettavuus	7
GDPR noudattaminen	7
Tekijänoikeudet, voidaanko käyttää tekoälyä	9
Tiedon tarkistamisen tärkeys (3), kriittisyyden puute (3)	6
Passiivisuuden lisääntyminen kehitystyössä ja vuorovaikutuksessa	7
Jääkö jotain huomaamatta piiloon? Marginaalit	3

Miten tekoölyn luotettavuutta voidaan parantaa?

Parhaaksi koetut ratkaisut	Pist.	Hyöty 0-5	Effort 0-5 AC/Asiakas
Koulutus tekoölystä	11	5	
Läpinäkyvyyden lisääminen (lähteet,mikä opetusaineisto)	8	5	
Tekoölytutkimuksen tukeminen	9	4	
Tekoölyn kouluttaminen(ihmisen tekemät testit ja tarkast.)	4	4	
Testaus, arviointi missä tekoöly ei toimi	4	4	

Käytettävyys- ja koulutushaasteita

Haasteita ja tarpeita	Pist.	Aspicoren kommentit
Vanhojen tietojen poisto (ei myönnetyt hakemukset)	8	Vanhojen tietojen anonymisointiin on olemassa jo hyvät työkalut => vaatii lisää koulutusta
Järjestelmän konkeus muutoksiin, kaikille sama lomake, mutta prosessit vaihtelee	7	
Hyväksytyjen hakemusten anonymisointi, niin että muu hakemusmateriaali jää arkistoon	6	Myös myönnettyjen hakemusten anonymisointiin on työkalu. Esim. tilitiedot ja hetut pois.
KV-toimijoiden haasteet Suomi-pohjaisessa järjestelmässä	4	
Joitakin ohjeita ei voi muokata itse	3	
Pääkäyttäjälle ei näy itse hakemuslomake ja sen kysymykset	2	
Koulutusta miten eri kriteereillä haut toimivat / vakioraportti	1	

Hakemusten käsittelyn haasteita

Haasteita ja tarpeita	Pist.	Aspicoren kommentit
Harvoin käytettäessä käyttö vaikeaa	5	Tämä valittiin työstettäväksi haasteeksi
Maksatuspyynnön ja muutoshakemuksen yhteys ei ole mutkaton	2	Muutoshakemukselle ei varsinaista toimintoa ole. Tarve vain harvoilla asiakkailla. Tarkempi määrittely tarpeen.
Vain tuen saaja voi allekirjoittaa sähköisesti, tarvittaisiin myös asiamiehelle	2	Mahdollisuus molempien osapuolten allekirjoitukseen on nykyisin järjestelmässä. Myös hakijan puolelta voi olla useampia allekirjoittajia.
Vielä jää aika paljon manuaalista laskemista	2	
Hakemusten järjestys listalla eri kuin kokouskäsittelyssä	1	Järjestyksen voi valita kokouskäsittelyssä ja listauksissa. Listauksissa voi myös ryhmitellä hakemukset.
Päivitysten kerrostumat, kärryillä pysyminen ja toisteisuus	1	

Ratkaisuja haasteeseen - Harvoin käytettäessä käyttö vaikeaa

Miten helpottaa pääkäyttäjää, joka käyttää harvoin ohjelmaa	Pist.	Hyöty 0-5	Effort 0-5 AC/Asiakas
Päivitettyt pikaohjeet, jotka ladattavissa järjestelmästä	9	5	3 / -
Viesteihin oma osasto teknisen tuen vastauksille pääkäyttäjän kysymyksiin	6	5	2 / -
Riittävän usein infoa järjestelmän uusista ominaisuuksista	6	5	2 / -
Ohjeistusten selkeys	5	5	2 / 1
Opetusvideot	5	4	4 / -
Omat ohjemanuaalit, joita päivitetään asiakkaan toimesta	4	4	2 / 4
Tutorial sivu tai video, kun kirjautuu pitkästä aikaa	2		3 / -